

# BOLDIZSÁR ZOLTÁN & KLEMM BALÁZS

a Service 4 You szállodavállalat tulajdonos-ügyvezetői

A CÉG KÉT HORVÁTORSZÁGI HOTEL ÁTVÉTELÉVEL KÜLFÖLDI TERJESZKEDÉSBE KEZDETT. HAZAI SZÁLLODÁIKAT BRANDEKBE SZERVEZTÉK, S MÁR A BUDAPESTI PIACRA LÉPÉST KÉSZÍTIK ELŐ.

## SZAKMAI ÉLETÚTJUK:

B. Z.: Hotel Rege, több pozíció után vezérigazgató; 2008-ig Hotel Regnum Residence, projektvezető-szállodaigazgató. K. B.: Hotel Flamenco, Rege Hotel, Taverna Hotel, Liget Hotel, Hotel Agro, értékesítési igazgató, szállodavezető-helyettes; Rege és Európa szállodák, Europa Hotels & Congress Center, értékesítési igazgató, 2008-ig igazgató.

Az elmúlt évek eredményei azt mutatják, a szállodaipar Star-sky és Hutch-a remekül kiegészíti egymást. Míg Klemm Balázs merészebb, kezdeményezőbb és 19-re is lapot húz, addig Boldizsár Zoltán higgadtabb és megfontoltabb. Balázs a számok jó barátja és kiválóan átlátja az összefüggéseket, Zoltán az üzemeltetési kihívások innovatív megoldásában leli örömet. Vezetőként is más-más bosszantja fel őket.

A siker titka szerintük a csapatmunkában rejlik. Jó párost alkotnak, 2016-ot újabb 10-11 százalékos nettó árbevétel-növekedéssel zárták, a foglaltság 3-4 százalékos bővülése mellett. A rendezvények száma 20 százalékkal nőtt.

Új a cég portfóliójában a 34 szobás gyulai Komló Hotel, a 15 szobás Pilvax Hotel Kalocsa, a 34 szobás Hotel Forrás Zalakaroson és a 70 szobás Hotel Yacht Wellness & Business Siófok, illetve több fejlesztés valósult meg a tiszafüredi Tisza Balneum Hotelben.

Tavaly beértek a cég strukturáltabb működéséért tett lépések is. Márkák alá szerveződtek a hotelek, Event Hotels és Optimum Hotels név alatt jobban elkülönül a corporate és a leisure szegmens. Új, kényelmesebb, tágasabb irodába költöztek, és centralizáltak néhány fontos tevékenységet. Online foglalási rendszerük fejlesztésével házaikban 30 százalék feletti a saját

értékesítés, s az elmúlt időszakban komplex, a működést könnyítő vállalatirányítási rendszert építettek ki. Több mint 400 főt foglalkoztatnak, ebből mintegy 200-at saját alkalmazottként.

A 2016-os év legnagyobb dobása a Hvar-szigeten található két horvát ház, a 333 szobás Hotel Hvar és a 210 szobás Fontana Resort átvétele volt. A szállodák kiemelkedően teljesítettek, részben a vendégmix átalakításának köszönhetően, a kései nyitás ellenére is 20-22 százalékos árbevétel-növekedést értek el 2015-höz képest, és egymilliárd forint fölötti árbevételt. A jövőben szeretnék mást is kipróbálni magukat a nemzetközi piacon.

Saját képzési rendszerüknek köszönhetően a Service 4 You-t az átlagnál kevésbé érintette az egész szakmában gondot okozó munkaerőhiány. Nagy hangsúlyt fektetnek a saját szakembergárda kinevelésére, szívesen dolgoznak rátermett, elhivatott fiatalokkal. Küszöbön áll a Service 4 You Akadémia elindítása is, melynek keretei közt iskolarendszerben, de gyakorlatorientáltan sajátíthatják majd el a szakma fortélyait a saját alkalmazottak és a külsős érdeklődők. A fenti célokhoz alarendelve egyik szállodájuk kifejezetten oktató- és vizsgaközpontként funkcionálna a normál üzemmenet mellett.

A két szakember folyamatosan innovatív fejlesztéseken töri a fejét. A 2016-os év vége felé leginkább a budapesti piacra lépés foglalkoztatta őket, idén pedig szeretnének már egy magas mi-



„A siker kulcsa a csapatmunka, a csapatszellem, és hogy merjünk lépni!”

## BOLDIZSÁR ZOLTÁN

**MI A LEGINKÁBB VÁGYOTT ÜTI CÉLJA?**

Kína, ezen belül Peking a lányommal, aki egy évet tanult kint.

**HOGYAN TARTJA MAGÁT FITTEN?**

Teniszezéssel és focizással.

**LEGNAGYOBB KULTURÁLIS ÉLMÉNYE 2016-BAN?**

Az Amadeus a Pécsi Nemzeti Színházban..

## KLEMM BALÁZS

Dél-amerikai körutazás - Peru, Chile, Argentína, Venezuela.

Futással, teniszéssel, síeléssel és autósportokkal.

Falom a könyveket, színházba járok és kint voltam a Sziget Fesztiválon.

A TURIZMUS.COM OLVASÓI:



IGEN



NEM

nőségű, egyedi fővárosi szálláshellyel előrukkolni üzemeltetőként. Szintén folyamatban van a cégcsoporton belüli két, hozzájuk köthető utazási iroda tevékenységének összekovácsolása.

A napjuk általában a sarki kávézóban, rögtönzött megbeszéléssel indul. Jól tudnak együtt gondolkodni és dönteni. Munkájukat mindketten a hobbijuknak is tekintik, a hatékony, koncentrált munkavégzés hívei.

Boldizsár Zoltán valóságos sportőrültként aposztrofálja magát, teniszezik, focizik. Kiemeli: a biztos háttérért hálás feleségének, Dórának, akivel most ünnepelték a 25. házassági évfordulójukat.

Klemm Balázs szabadidejét igyekszik gyerekeivel tölteni, és igazi adrenalinfüggő, érdeklik az autósportok, sokat fut, kerékpározik. ❖

**KLEMM BALÁZS** Született: 1968, Budapest • Család: házas, két gyermek édesapja • Eredeti szakmája: közgazdász  
Első munkahelye: Hotel Flamenco, londiner • Jelenlegi munkahelyén dolgozik: 2008 óta

**BOLDIZSÁR ZOLTÁN** Született: 1968, Budapest • Család: házas, három lány (Eszter, Blanka és Liza) édesapja • Eredeti szakmája: külkereskedelmi üzemgazdász • Első munkahelye: Hotel Rege, londiner • Jelenlegi munkahelyén dolgozik: 2008 óta